

POLITYKA PRYWATNOŚCI

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Klientów korzystających z autorskiej platformy internetowej, zwanej dalej "Platformą" lub "Serwisem", dostępnej pod adresem <https://platforma.botanicznehistorie.pl>.
2. Administratorem danych osobowych Klientów w ramach Serwisu jest PHU Magdalena Sawicz, ul. św. Jana, nr 11, lok. 4, 40-012 Katowice, NIP: 6341228575, REGON: 241865874, e-mail: magda@botanicznehistorie.pl, zwany dalej "Administratorem".
3. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że zbierane przez niego dane są przetwarzane zgodnie z prawem, w tym zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz polskimi przepisami o ochronie danych osobowych.
4. Platforma została zaprojektowana w sposób maksymalizujący ochronę prywatności (privacy by design) oraz minimalizujący zakres zbieranych informacji (privacy by default).
5. Logowanie do Serwisu odbywa się wyłącznie za pośrednictwem zewnętrznego Dostawcy Tożsamości, którym jest [Krywok IDP](#), prowadzone przez Hetman Maksymilian Sawicz, ul. Żelazna 2, 40-851 Katowice, NIP: 6343062073, REGON: 543011486, e-mail: support@krywok.com. Dane użytkowników logujących się przez Dostawcę Tożsamości są przetwarzane również zgodnie z polityką prywatności tego Dostawcy.

§ 2. Zakres, cel i źródło pozyskiwania danych

1. Serwis nie umożliwia tradycyjnej rejestracji konta i nie zbiera od Klienta haseł dostępu. Wszelkie hasła są zarządzane i przetwarzane wyłącznie przez Dostawcę Tożsamości. Administrator Serwisu **nie przechowuje haseł** użytkowników w swojej bazie danych.
2. W celu zachowania najwyższych standardów prywatności oraz zgodnie z architekturą technologiczną dedykowanego systemu Platformy opartą o model uwierzytelniania zewnętrznego, Administrator pozyskuje od Dostawcy Tożsamości podczas pierwszego logowania i przetwarza wyłącznie następujący, zamknięty katalog danych osobowych Klientów:
 - o adres e-mail,
 - o wewnętrzny identyfikator użytkownika (UUID) nadany przez Dostawcę Tożsamości.
3. Dodatkowo, w toku realizacji umów sprzedaży (np. rezerwacji biletów na warsztaty czy obsługi posprzedażowej), Administrator może przetwarzać dane przekazywane dobrowolnie przez Klienta lub operatora płatności, takie jak imię i nazwisko.
4. Dane osobowe Klientów są przetwarzane w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:
 - o automatycznego utworzenia i prowadzenia Konta w Serwisie oraz świadczenia usług drogą elektroniczną (w tym umożliwienia logowania przez Dostawcę Tożsamości) - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy),
 - o realizacji zamówień, w tym zakupu Materiałów wideo, Subskrypcji oraz rejestracji na Warsztaty online i stacjonarne - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy),

- o realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności podatkowych i księgowych związanych z wystawianiem rachunków - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny),
- o rozpatrywania reklamacji, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes).

§ 3. Odbiorcy danych i integracja z podmiotami zewnętrznymi

1. Dane osobowe Klientów mogą być przekazywane wyłącznie podmiotom technicznym i technologicznym, które wspierają działanie autorskiej struktury Platformy na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych.
2. Głównymi odbiorcami danych oraz partnerami technologicznymi Platformy są:
 - o Hetman Maksymilian Sawicz, ul. Żelazna 2, 40-851 Katowice, NIP: 6343062073, REGON: 543011486 - podmiot świadczący usługi zarządzania platformą od strony technicznej, w tym usługi hostingu, administracji serwerami, utrzymania infrastruktury sieciowej oraz wsparcia technicznego IT dla autorskiego systemu Platformy.
 - o Stripe (Stripe Payments Europe Ltd.) - zewnętrzny operator płatności oraz dostawca infrastruktury rozliczeniowej.
3. Dostawca Tożsamości jest niezależnym i samodzielnym administratorem danych osobowych Klienta w zakresie obsługi jego profilu tożsamości, przechowywania haseł oraz realizacji procedury uwierzytelniania w zewnętrznej infrastrukturze Dostawcy. Administrator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za operacje przetwarzania danych dokonywane przez Dostawcę Tożsamości.

§ 4. Okres przechowywania danych i usuwanie konta

1. Dane osobowe Klientów będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów określonych w § 2 niniejszej Polityki:
 - o dane związane z prowadzeniem Konta - przez okres aktywnego posiadania Konta na Platformie przez Klienta, do momentu jego usunięcia,
 - o dane związane z realizacją zamówień i umów subskrypcyjnych - do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z tych umów,
 - o dane przetwarzane na podstawie obowiązków prawnych (np. podatkowych) - przez okresy wymagane przez właściwe przepisy prawa (w szczególności 5 lat od końca roku podatkowego, w którym upłynął termin płatności podatku).
2. Usunięcie Konta w Serwisie skutkuje bezpowrotnym usunięciem danych osobowych Klienta z baz danych Serwisu (z wyjątkiem danych niezbędnych do celów podatkowych lub obrony przed roszczeniami).
3. Usunięcie Konta w Serwisie **nie powoduje** automatycznego usunięcia danych oraz konta użytkownika u Dostawcy Tożsamości. W celu usunięcia danych u Dostawcy Tożsamości, Klient musi wystąpić z bezpośrednim żądaniem do tego podmiotu.

§ 5. Prawa osób, których dane dotyczą

1. Każdemu Klientowi przysługują następujące prawa wynikające z przepisów RODO:
 - o prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii,
 - o prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,

- prawo do usunięcia danych ("prawo do bycia zapomnianym"), jeżeli brak jest innych podstaw prawnych do ich dalszego przetwarzania,
 - prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
 - prawo do przenoszenia danych do innego administratora,
 - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na prawie uzasadnionym interesie Administratora.
2. W celu realizacji swoich praw w ramach Serwisu, Klient może skontaktować się z Administratorem, wysyłając stosowne oświadczenie woli na adres e-mail: magda@botanicznehistorie.pl.
 3. W zakresie praw dotyczących procesu uwierzytelniania, zarządzania hasłami i profilu tożsamości u Dostawcy Tożsamości, Klient powinien realizować swoje prawa bezpośrednio wobec Dostawcy Tożsamości.
 4. Klientowi przysługuje również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), jeżeli uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.

§ 6. Bezpieczeństwo danych i profilowanie

1. Administrator stosuje zaawansowane środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych podlegających ochronie.
2. Dostęp do danych osobowych na Platformie jest zabezpieczony przed technologicznie nieuprawnionym dostępem osób trzecich za pomocą protokołów szyfrujących (w tym certyfikatu SSL/TLS).
3. Dane osobowe Klientów nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji, w tym nie będą poddawane procesom profilowania marketingowego ani behawioralnego.

§ 7. Pliki cookies i technologie śledzące

1. Autorska platforma wykorzystuje pliki cookies (ciasteczka) oraz podobne technologie techniczne wyłącznie w celu zapewnienia prawidłowego działania funkcji systemowych, utrzymania sesji zalogowanego Klienta (powiązanego z autoryzacją przez Dostawcę Tożsamości).
2. Platforma nie stosuje zewnętrznych, inwazyjnych plików cookies o charakterze reklamowym śledzących aktywność użytkownika poza strukturą Platformy.